



Tervetuloa Ratsastuskeskus Villeihin!

Olemme todella iloisia, että olet valinnut meidät palveluntuottajaksi. Teemme parhaamme, että voit olla tästä eteenpäin joka päivä tyytyväinen valintaasi.

SOPIMUS RATSASTUSALEUIDEN KÄYTÖSTÄ

Hevosten ja ihmisten hyvinvointi, turvallisuus ja viihtyvyys sekä ympäristön ja luonnon kunnioittaminen ovat meille tärkeitä asioita.

Kaikki tilojemme ja palveluidemme käyttäjät ja tiloissamme kävijät (hev.omistajat, vuokraajat, hoitajat, asiakkaat, perheenjäsenet, henkilökunta jne...) sitoutuvat toimimaan alueillamme arvojemme mukaisesti ja ovat velvollisia noudattamaan sääntöjämme.

Mikäli havaitsemme em. poikkeavaa/vastaista toimintaa, jota ei huomautuksesta huolimatta oikaista ohjeiden mukaiseksi, pidätämme oikeuden vaatia kyseistä henkilöä poistumaan alueeltamme välittömästi.

Villien motto on olla "kaikille hyvä". Villeissä on kiellettyä käyttää henkistä tai fyysistä väkivaltaa missään tilanteissa, kohdistuen ihmisiin, hevosiin tai muihin eläimiin. Villeissä on kiellettyä myös kiusaaminen, syrjintä tai muu epäasiallinen käyttäytyminen.

Mikäli joku kohtaa tai epäilee tällaista käytöstä olevan, on siitä viipymättä ilmoitettava henkilökunnalle ja asia käsitellään heti asianosaisten kesken.

Mikäli em. käytös jatkuu yhden varoituksen jälkeen, on Villeillä oikeus poistaa tällainen asiakas tiloista välittömästi, mikäli em. toiminta on kiistattomasti todistettavissa. Kaikissa ristiriitatilanteissa pyritään kuitenkin aina sopimaan asiat ja jatkamaan yhteistä toimintaa hyvässä hengessä.

Villien tiloissa hevosia tulee käsitellä hyvän hevosenkäsittelytavan mukaisesti ja hevosystävällisesti ja niin, että niistä ei aiheudu vaaraa muilla alueella oleville.

Ohjeita ja sääntöjä:

- Tervehdi kaikkia alueellamme tapaamiasi ihmisiä. Kohtele kaikkia tasa-arvoisesti ja kunnioittavasti.
- Jos havaitset kiusaamista, syrjintää tai muuta epäasiallista kohtelua joko itseäsi tai muita kohtaan, ilmoitathan siitä henkilökunnalle välittömästi.
- Jos havaitset hevoseen/muihin eläimiin kohdistuvaa epäasiallista kohtelua, väkivaltaa tai huutamista, ilmoita siitäkin henkilökunnalle.
- Jos hevosesi käyttäytyy "huonosti", etkä saa sitä tekemään oikeita asioita, kysy henkilökunnalta apua – älä suutu hevoselle.
- Jos sinulla on mitä tahansa valittamista, purnaamista tai paha mieltä, älä pelkää kertoa siitä. Meillä saa valittaa! -> rohkeasti ja suoraan henkilökunnalle.
- Tupakointi on kielletty Ratsastuskeskus Villien kaikissa sisä- ja ulkotiloissa koko alueella.

- Vältä turhaa energian kulutusta, auton tyhjäkäyntiä, turhaa valojen päällä pitämistä jne. Valot tulee sammuttaa heti poistuttaessa maneesista ja kentältä.
- Autoilla jne. ajoneuvoilla pitää ajaa aina **erittäin hitaasti (kävelyvauhtia) piha-alueelle**. Autoilla jne ajoneuvoilla ei saa ajaa luvatta parkkipaikaksi osoitetun alueen ulkopuolelle. Maneesille tulija voi ajaa trailerin maneesin lähelle P-paikalle. Kentälle tulija voi jättää trailerin Ylätallin pätyyn. Kysy tarkempia ohjeita henkilökunnalta.
- Hevosta ei saa päästää irti ja riimu pitää olla kiinni taluttaessa. Jos tarvitset hevosellesi hetkeksi karsinaa tai hevosen varustamiseen paikkaa, kysy mahdollisuutta henkilökunnalta (miel. etukäteen).
- Puhdista kaikki piha-alueelle ja ratsastusalueille päätyneet hevosesi lannat ja autosta/trailerista pois päätyneet kuivikejätteet jne. Voit käyttää em. siivoukseen tallin välineitä, joita löytyy maneesista, kentältä ja lantalan ylätasanteelta.
- Maneesista ja kentältä pitää kerätä lannat heti tarkasti pois. Jos sinulla ei ole kaveria mukana, joka kerää ratsastuksesi aikana lannat pois, älä ratsasta lantakasojen/vanojen päältä, ettei lanta sekoitu pohjaan. Kun keräät lannat pois, yritä saada talikkoon pelkät lannat - ei kuitua/hiekkaa.
- Lantalaan ei saa viedä mitään muuta kuin likavesiä, lantaa ja kuiviketta. Esim. huonot isommat heinäkasat ja roskat eivät missään nimessä kuulu lantalaan.
- Maneesissa ei saa missään olosuhteissa irtojuoksuttaa hevosta.
- Maneesissa kärryillä ajo tai muu asiaan kuulumaton toiminta on myös ehdottomasti kiellettyä. Jos et ole varma, voitko tehdä maneesissa jotain toimenpidettä, kysy henkilökunnalta.
- Maneesissa ei saa juoksuttaa ennalta tiedossa olevaa riekkuvaa hevosta ja ratsastaessakin tulee pyrkiä välttämään ”revittelyä”, joka aiheuttaa isoja kuoppia pohjaan. Joskus kuitenkin sattuu vahinkoja – ymmärrämme sen täysin. Jos riekumisen tms. seurauksena pohjaan tulee isoja kuoppia tai epätasaisuutta, ilmoitathan siitä henkilökunnalle, jotta voimme huoltaa pohjan kuntoon mahdollisimman nopeasti.
- Kentällä saa juoksuttaa (irti tai liinassa), mutta juoksutukseen on kysyttävä aina lupa kentän muilta käyttäjiltä. Irtojuoksutus vain, kun kenttä on tyhjillään.
- Maneesissa älä päästä hevostasi kiinni peileihin, vaikka hevosesi haluaisi nuuskia sitä. Jos juoksutat, pysy kaukana peleistä, ettei hevonen yletä potkaisemaan peiliin.
- Ratsastusalueiden vuokrahintaan sisältyvät kaikki estekalusto jne tarvikkeet. Jos käytät em. tarvikkeita, palauta ne takaisin paikalleen käytön jälkeen. Puomeja ei saa jättää maahan. Älä koskaan pudota maahan puomikannattimia, edes hetkeksi – kiinnitä ylimääräiset kannattimet aina tolppaan.
- Jokainen vastaa itsensä/hevosensa/eläintensä aiheuttamista sotkuista, vahingoista jne itse ja on velvollinen siivoamaan/korjaamaan ja korvaamaan aiheuttamansa/eläimensä aiheuttamat vahingot kokonaisuudessaan. Tilojen käyttäjä vastaa myös itse omasta omaisuudestaan ja sen säilyttäminen Villien tiloissa tapahtuu omalla vastuulla.
- Mikäli Villit joutuu siivoamaan, järjestelemään tai korjaamaan tms. ratsastusalueiden käyttäjän aiheuttamia jälkiä, Villeillä on oikeus laskuttaa tästä ylimääräisestä työstä. Minimilaskutus tällaisissa tapauksissa on 50€.
- Villit huolehtii ratsastusalueiden kunnosta parhaalla mahdollisella tavalla säännöllisesti ja resurssiensa puitteissa. Ratsastusalueiden käyttäjän tulee ymmärtää, että ratsastuspohjat ovat alttiita muuttumaan mm.

sään ja käyttäjien toiminnan vuoksi. Villit ei voi taata alueiden täydellistä kuntoa nopeasti vaihtuvissa olosuhteissa.

- Villien tiloissa ei saa harjoittaa liiketoimintaa, eikä muutakaan maksullista palvelua/toimintaa ilman erillistä sopimusta Villien kanssa. Ulkopuolisten opettajien, ratsuttajien, valmentajien jne. henkilöiden toiminnasta Villien tiloissa on sovittava Villien kanssa etukäteen ja myös ulkopuolisten em. henkilöiden on sitouduttava noudattamaan Villien sääntöjä ja arvomaailmaa kaikessa toiminnassaan Villien tiloissa. Villit voi veloittaa em. toiminnan harjoittajalta maksua tilojen käytöstä liiketoimintaan.

- Villit kehittää palveluitaan ja resursseja sekä tiloja koko ajan. Tällaisesta toiminnasta voi ajoittain aiheutua haittaa normaaliin toimintaan (esim. melu/käyttörajoitus jne) Haitta pyritään pitämään mahdollisimman vähäisenä ja siitä tiedotetaan mahdollisuuksien puitteissa aina etukäteen.

- Ratsastusalueiden käyttäjä vakuuttaa, että ihmisillä tai hevosilla ei ole Villeihin tuotaessa ollut oireita, jotka viittaavat virusperäisiin sairauksiin. Hevosten tulee olla rokotettu SRL:n sääntöjen mukaisesti.

Kissat ja koirat 😊

- Omat koirat (kissoille ystävälliset ja hyvin käyttäytyvät) ovat oikein tervetulleita tallille. Niiden tulosta on kuitenkin hyvä sopia henkilökunnan kanssa etukäteen, sillä tallin omat koirat eivät ole aina ystävällisiä muille koirille. Jokainen koiran omistaja vastaa oman eläimensä aiheuttamista vahingoista.

- Säilytä syötävät (esim. porkkanat, leivät, makupalat, omat eväät) niin että eläimet (mm. hevoset, hiiret, koirat, kissat) eivät pääse niihin käsiksi.

Apua ja tukea!

- Henkilökuntamme auttaa, tukee ja opastaa mielellään. Jos tarvitset apua lastauksessa, tms. tilanteessa hevosesi kanssa, kysy apukäsiä. Suosittelemme kysymään apua jo etukäteen, mikäli em. tarve on odotettavissa.

- Jos tarvitset apua hevosesi kouluttamiseen, esim. lastaamisessa, varaa tätä varten Yksityistunti oman hevosen kanssa (50€) – opit samalla itse, miten selviät hevosesi kanssa jatkossa helpommin!

- Häätätilanteessa olemme apunasi – olipa kyseessä auton tai trailerin rikkoutuminen, hevosen tai ihmisen loukkaantuminen tai sairastuminen jne, ilmoita siitä meille. Kaikesta selvittään yhteistyöllä.

Poikkeamat:

- Ilmoitathan kaikista poikkeavista asioista henkilökunnallemme välittömästi. (Esim. rikkoutunut aita, ovi, portti, oudosti käyttäytyvä kenen tahansa eläin, tms.)

Ja lopuksi:

Kaikkien hevosta käyttävien/mukana olevien henkilöiden tulee noudattaa tässä sopimuksessa annettuja ohjeita ja määräyksiä ja varauksen tekijä on velvollinen huolehtimaan nämä tiedoksi heille.

Villeillä on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi, mikäli omistaja ja/tai muut hevosen käyttäjät eivät noudata tätä sopimusta tai muulla tavalla annettuja ohjeita ja sääntöjä.

Villit ottaa mielellään vastaan palautetta, kehitysideoita ja toivomuksia, jotka voivat parantaa tallin toimintaa ja ihmisten ja hevosten hyvinvointia. Villit pyrkii toteuttamaan asiakkaiden kehitysideoita.

Tämä sopimus astuu voimaan, kun ratsastusaluevaraus on tehty.

Olet sydämellisesti tervetullut asiakkaaksemme! Yhdessä teemme yhteisöstämme kaikille mukavan!