

## **Ratsastuskeskus Villit Oy:n järjestämien valmennusten maksu – ja peruutusehdot**

Kaikkiin valmennuksiin tulee ilmoittautua ja valm. maksu tulee maksaa nettikaupan kautta viimeistään 3 vrk ennen valmennusta. Tämä ilmoittautuminen on sitova, eikä sitä ei voi perua/saada hyvitystä enää ilmoittautumisen jälkeen ilman lääkärin tai eläinlääkärin todistusta. Sairaus/tapaturma-tapauksissa valmennuksen peruminen tulee tehdä ennen valmennuksen alkua soittamalla/viestillä järjestäjän puh.numeroihin. Lääkärin/eläinlääkärin todistus sekä palautusta varten tilinumero tulee toimittaa viikon sisällä järjestäjälle, jolloin järjestäjä hyvittää maksun kokonaisuudessaan asiakkaalle viikon kuluessa.

Asiakas voi vaihtaa jo varatun ja maksetun valmennuksen ajankohdan, jos hän tekee sen viimeistään kahta vrk ennen valmennuksen alkua ja asia on hyväksytty järjestäjän toimesta.

Mikäli asiakas jää pois netissä varatulta ja maksetulta valmennukselta, eikä ole tehnyt siitä em. peruutus- tai vaihtoilmoitusta (ns. no-show-tilanne), maksua ei hyvitetä, vaikka asiakkaalla olisi lääkärin tai ell. todistus esittää jälkikäteen.

Valmennuksissa voi olla rajoitettu enimmäisosallistujamäärä.

Järjestäjällä on oikeus muuttaa valmennuspäivien ajankohtaa kahden vrk:n varoitusajalla, esim. riittämättömän osallistujamäärän takia. Järjestäjä tarjoaa tällöin ilmoittautuneille vähintään kahta muuta vaihtoehtoa ajankohdaksi tai muuta vaihtoehtoista ratkaisua ja tällöin maksuja ei hyvitetä.

Jos valmennus peruuntuu kokonaan järjestäjästä johtuvasta syystä ja vaihtoehtoista ratkaisua ei löydy (uudet ajankohdat tms.), asiakas saa palautuksen jo maksetusta valmennuksesta.

Valmennuksiin osallistuvia ei ole vakuutettu järjestäjän puolesta. Suosittelemme osallistujille vähintään vastuuvakuutusta.

Järjestäjällä on oikeus kuvata valmennuksissa ja sen yhteydessä videoita sekä valokuvia ja käyttää niitä hyvän maun mukaan omissa markkinointikanavissaan. Asiakkaille kuvaaminen on myös sallittua, mutta asiakkaan vastuulla on julkaisuluvan pyytäminen silloin, jos videossa/kuvissa näkyy muita henkilöitä. Kuvien ja videoiden julkaisuissa toivomme mainittavan #ratsastuskeskusvillitoy .